

สรุปแบบสอบถามสำนักปลัด

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการใน องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู่

อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ประจำเดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

★ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.เพศ	★ชาย ๕๗ %	★หญิง ๔๓ %	
๒.อายุ	★ต่ำกว่า ๑๘ ปี ๐ %	★ระหว่าง ๑๘-๒๕ ปี ๐ %	★ระหว่าง ๒๖-๓๕ ปี ๑๔ %
	★ระหว่าง ๓๖-๕๐ ปี ๒๙ %	★มากกว่า ๕๐ ปี ๕๗ %	
๓.การศึกษา	★ประถม ๕๗ %	★มัธยม ๔๓ %	★ปวช./ปวส. ๐ %
	★อนุปริญญา ๐ %	★ปริญญาตรี ๒๖ %	★อื่นๆ ๐ %
๔.อาชีพ	★เกษตรกร ๕๗ %	★ลูกจ้าง ๐ %	★รับราชการ ๐ %
	★ประกอบธุรกิจส่วนตัว ๐ %	★อื่นๆ ๔๓ %	

★ ท่านมาติดต่อเรื่องใด

สำนักปลัด

★ เรื่องราวร้องทุกข์ ๐ % ★ การขึ้นทะเบียนสูงอายุและคนพิการ ๐ % ★ เรื่อง อื่นๆ ๑๐๐ %

★ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับ อบต.ม่วงหมู่

ลำดับที่	รายการ	คะแนนเฉลี่ย (เต็ม ๕ คะแนน)	๑๐๐ %
๑	ป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่การให้บริการเห็นได้ง่าย	๔.๑๔	๘๓
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการในเรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน	๔.๑๔	๘๓
๓	ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๓.๕๗	๗๑
๔	การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ	๓.๔๓	๖๙
๕	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับขอรับบริการท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร	๓.๕๒	๗๑
๖	ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ	๓.๑๔	๖๓
๗	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๔.๐๐	๘๐
๘	การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น - ที่นั่งรอรับบริการ - ที่บริการน้ำดื่ม - ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่บริการ - ห้องน้ำ	๓.๐๐	๖๐
		๓.๐๐	๖๐
		๓.๐๐	๖๐
		๓.๐๐	๖๐
		คะแนนเฉลี่ยรวม	๓.๐๐
คะแนนเฉลี่ยรวม		๓.๖๒	๗๒

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ ไม่มีข้อเสนอแนะ.....

ผลการประเมินแบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการใน องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู่จะเห็นว่าผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ มีระดับความพึงพอใจเรียงตามระดับ ดังนี้

- ๑.ป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่การให้บริการเห็นได้ง่าย ซึ่งได้คะแนนสูงสุด คือ ๔.๑๔ หรือ ๘๓ %
- ๒.มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการในเรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน ซึ่งได้คะแนน คือ ๔.๑๔ หรือ ๘๓ %
- ๓.ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ซึ่งได้คะแนน คือ ๔.๐๐ หรือ ๘๐ %
- ๔.ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ซึ่งได้คะแนน คือ ๓.๕๗ หรือ ๗๑%
๕. แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับขอรับบริการท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร ซึ่งได้คะแนน คือ ๓.๕๗ หรือ ๗๑ %
- ๖.การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ ซึ่งได้คะแนน คือ ๓.๔๓ หรือ ๖๙ %
- ๗.ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ ซึ่งได้คะแนน คือ ๓.๑๔ หรือ ๖๓ %
- ๘.การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น ที่นั่งรอรับบริการ/ที่บริการน้ำ/ดื่มความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่บริการ/ห้องน้ำ ซึ่งได้คะแนนน้อยที่สุด คือ ๓.๐๐ หรือ ๖๐ %

การประเมินแบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการใน องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู่ ซึ่งได้คะแนนเฉลี่ยรวม ๓.๖๒ หรือ ๗๒ % ซึ่งแปลความหมายได้ว่ามีการปฏิบัติอยู่ในระดับ มาก

แบบสอบถามสำนักปลัด

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ

ในองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหม้ออำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

☼ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ระหว่าง ๑๘ - ๒๕ ปี ระหว่าง ๒๖ - ๓๕ ปี
 ระหว่าง ๓๖ - ๔๕ ปี มากกว่า ๕๐ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ประถม มัธยม ปวช./ปวส.
 อนุปริญญา ปริญญาตรี อื่นๆ.....
๔. อาชีพ เกษตรกร ลูกจ้าง รับราชการ
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว อื่นๆ (ระบุ).....

☼ ท่านมาติดต่อเรื่องใด

- เรื่องราร้องทุกข์ การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและคนพิการ เรื่องอื่น.....

☼ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับ อบต.ม่วงหม้อ ให้เขียนเครื่องหมาย ✓ ในราชการ

ลำดับที่	รายการ	ดีมาก (๕ คะแนน)	ดี (๔ คะแนน)	พอใช้ (๓ คะแนน)	ควรปรับปรุง (๒ คะแนน)
๑	ป้ายประชาสัมพันธ์ และป้ายแสดงสถานที่ การให้บริการเห็นได้ง่าย	<input checked="" type="checkbox"/>			
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติราชการใน เรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน		<input checked="" type="checkbox"/>		
๓	ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		<input checked="" type="checkbox"/>		
๔	การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๕	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการ ท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร		<input checked="" type="checkbox"/>		
๖	ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ			<input checked="" type="checkbox"/>	
๗	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		<input checked="" type="checkbox"/>		
๘	การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น - ที่นั่งรอรับบริการ - ที่บริการน้ำดื่ม - ความสะอาดและความเป็นระเบียบของ สถานที่ให้บริการ - ห้องน้ำ			<input checked="" type="checkbox"/>	

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ (โปรดระบุ).....

ลงชื่อผู้ยื่นคำร้อง..... *สมิลา*

วันที่ *3* / *๐๖* / *๕3*

แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับ
 การให้บริการของศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาอาชีพของราษฎร
 ในโครงการพัฒนาชนบทอำเภอวังใหม่ จังหวัดสุโขทัย

ชื่อผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ระหว่าง ๑๘ - ๒๕ ปี ระหว่าง ๒๖ - ๓๕ ปี
- ระหว่าง ๓๖ - ๔๕ ปี มากกว่า ๕๐ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ประถม มัธยม ปวช./ปวส.
- อนุปริญญา ปริญญาตรี อื่นๆ.....
๔. อาชีพ เกษตรกร ลูกจ้าง รับราชการ
- ประกอบธุรกิจส่วนตัว อื่นๆ (ระบุ).....

ท่านมาติดต่อเรื่องใด

- เรื่องราวร้องทุกข์ การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและคนพิการ

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับ อบต.วังใหม่ ให้เขียนเครื่องหมาย ✓ ในรายการ

ลำดับที่	รายการ	ดีมาก (๕ คะแนน)	ดี (๔ คะแนน)	พอใช้ (๓ คะแนน)	ควรปรับปรุง (๒ คะแนน)
๑	ป้ายประชาสัมพันธ์ และป้ายแสดงสถานที่ การให้บริการเห็นได้ง่าย			✓	
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการใน เรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน		✓		
๓	ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่			✓	
๔	การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ			✓	
๕	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการ ท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร			✓	
๖	ความสะอาดและความรวดเร็วในการให้บริการ			✓	
๗	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่			✓	
๘	การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น - ที่นั่งรอรับบริการ - ที่บริการน้ำดื่ม - ความสะอาดและความเป็นระเบียบของ สถานที่ให้บริการ - ห้องน้ำ			✓	

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ (โปรดระบุ)

ชื่อผู้เขียน

วันที่

๒๐๑๙
๗ ๘๙

๒๓

ศูนย์ฝึกอบรมพนักงานป่าด
 วัตถุประสงค์เพื่อให้ทราบถึงข้อดีข้อเสียของการให้บริการ
 ในองค์การบริการส่วนตำบลวังพญา อำเภอลำปาง จังหวัดลำปาง

ชื่อผู้จัดทำใบของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ระหว่าง ๑๘ - ๒๕ ปี ระหว่าง ๒๖ - ๓๕ ปี
- ระหว่าง ๓๖ - ๔๕ ปี มากกว่า ๕๐ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ประถม มัธยม ปวช./ปวส.
- อนุปริญญา ปริญญาตรี อื่นๆ.....
๔. อาชีพ เกษตรกร ลูกจ้าง รับราชการ
- ประกอบธุรกิจส่วนตัว อื่นๆ (ระบุ).....

ท่านมาติดต่อเรื่องใด

- เรื่องราวร้องทุกข์ การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและคนพิการ เรื่องอื่น.....

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับอบต.วังพญา ให้เขียนเครื่องหมาย ✓ ในรายการ

ลำดับที่	รายการ	ดีมาก (๕ คะแนน)	ดี (๔ คะแนน)	พอใช้ (๓ คะแนน)	ควรปรับปรุง (๒ คะแนน)
๑	ป้ายประชาสัมพันธ์ และป้ายแสดงสถานที่ การให้บริการเห็นได้ง่าย		/		
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการใน เรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน	/			
๓	ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		/		
๔	การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ		/		
๕	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการ ท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร		/		
๖	ความสะอาดและความรวดเร็วในการให้บริการ		/		
๗	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		/		
๘	การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น - ที่นั่งรอรับบริการ - ที่บริการน้ำดื่ม - ความสะอาดและความเป็นระเบียบของ สถานที่ให้บริการ - ห้องน้ำ			/	

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ (โปรดระบุ).....

ชื่อ: คอบบิล นามสกุล: ป๋อ
 ที่อยู่: บ้านเลขที่ ๑๑๑ หมู่ ๑๑ ตำบล ๑๑ อำเภอ ๑๑ จังหวัด ๑๑
 ในโอกาสการบริการสาธารณะ: ๑๑/๑๑/๑๑

ชื่อผู้ติดต่อ: คอบบิล

๑. เพศ: ชาย หญิง
๒. อายุ: ต่ำกว่า ๑๘ ปี ระหว่าง ๑๘ - ๒๕ ปี ระหว่าง ๒๖ - ๓๕ ปี
 ระหว่าง ๓๖ - ๔๕ ปี มากกว่า ๕๐ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา: ประถม มัธยม ปวช./ปวส.
 อนุปริญญา ปริญญาตรี อื่นๆ.....
 ๔. อาชีพ: เกษตรกร ลูกจ้าง รับราชการ
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว อื่นๆ (ระบุ).....

ท่านมาติดต่อเรื่องใด

- เรื่องราวร้องทุกข์ การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและคนพิการ เรื่องอื่น.....

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับ อบต. ม่วงหมี่ ให้เขียนเครื่องหมาย ✓ ในรายการ

ลำดับที่	รายการ	ดีมาก (๕ คะแนน)	ดี (๔ คะแนน)	พอใช้ (๓ คะแนน)	ควรปรับปรุง (๒ คะแนน)
๑	ป้ายประชาสัมพันธ์ และป้ายแสดงสถานที่ให้บริการเห็นได้ง่าย				
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการในเรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน			✓	
๓	ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		✓		
๔	การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ		✓		
๕	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร			✓	
๖	ความสะอาดและความรวดเร็วในการให้บริการ			✓	
๗	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่			✓	
๘	การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น - ที่นั่งรอรับบริการ - ที่บริการน้ำดื่ม - ความสะอาดและความเป็นระเบียบของสถานที่ให้บริการ - ห้องน้ำ			✓	

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ (โปรดระบุ).....

ชื่อผู้ติดต่อ: คอบบิล
 วันที่: ๑๑/๑๑/๑๑

ศูนย์บริการผู้สูงอายุ
 โครงการบริการผู้สูงอายุ
 โครงการบริการผู้สูงอายุ

ชื่อผู้ทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ระหว่าง ๑๘ - ๒๕ ปี ระหว่าง ๒๖ - ๓๕ ปี
- ระหว่าง ๓๖ - ๔๕ ปี มากกว่า ๕๐ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ประถม มัธยม ปวช./ปวส.
- อนุปริญญา ปริญญาตรี อื่นๆ.....
๔. อาชีพ เกษตรกร ลูกจ้าง รับราชการ
- ประกอบธุรกิจส่วนตัว อื่นๆ (ระบุ).....

ท่านมาติดต่อเรื่องใด

- เรื่องราวร้องทุกข์ การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและคนพิการ

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับอบต.ม่วงหมี่ ให้เขียนเครื่องหมาย ✓ ในรายการ เรื่องอื่น ห้องแม่บ้าน
วัดโพธิ์ธรรม

ลำดับที่	รายการ	ดีมาก (๕ คะแนน)	ดี (๔ คะแนน)	พอใช้ (๓ คะแนน)	ควรปรับปรุง (๒ คะแนน)
๑	ป้ายประชาสัมพันธ์ และป้ายแสดงสถานที่ให้บริการเห็นได้ง่าย	/			
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติราชการในเรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน			/	
๓	ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		/		
๔	การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ			/	
๕	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการ ท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร		/		
๖	ความสะอาดและความรวดเร็วในการให้บริการ			/	
๗	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่			/	
๘	การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น - ที่นั่งรอรับบริการ - ที่บริการน้ำดื่ม - ความสะอาดและความเป็นระเบียบของสถานที่ให้บริการ - ห้องน้ำ			/	

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ (โปรดระบุ).....

ผู้เขียนแบบสอบถาม ศรพอ ช่างก่อสร้าง
 วันที่ 14 ๑๓ ๖๖

แบบสอบถามสำนักปลัด

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ

ในองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู่ อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

☛ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ระหว่าง ๑๘ - ๒๕ ปี ระหว่าง ๒๖ - ๓๕ ปี
- ระหว่าง ๓๖ - ๔๕ ปี มากกว่า ๕๐ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ประถม มัธยม ปวช./ปวส.
- อนุปริญญา ปริญญาตรี อื่นๆ.....
๔. อาชีพ เกษตรกร ลูกจ้าง รับราชการ
- ประกอบธุรกิจส่วนตัว อื่นๆ (ระบุ).....

☛ ท่านมาติดต่อเรื่องใด

- เรื่องราวร้องทุกข์ การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและคนพิการ

เรื่องอื่น 20/มคค.นตว
31/๐๖๖๓/พิทกรจว/สภ.๖

☛ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับ อบต.ม่วงหมู่ ให้เขียนเครื่องหมาย ✓ ในราชการ

ลำดับที่	รายการ	ดีมาก (๕ คะแนน)	ดี (๔ คะแนน)	พอใช้ (๓ คะแนน)	ควรปรับปรุง (๒ คะแนน)
๑	ป้ายประชาสัมพันธ์ และป้ายแสดงสถานที่ให้บริการเห็นได้ง่าย		✓		
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติราชการในเรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน	✓			
๓	ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		✓		
๔	การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ			✓	
๕	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการ ท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร		✓		
๖	ความสะอาดและความรวดเร็วในการให้บริการ			✓	
๗	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่			✓	
๘	การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น - ที่นั่งรอรับบริการ - ที่บริการน้ำดื่ม - ความสะอาดและความเป็นระเบียบของสถานที่ให้บริการ - ห้องน้ำ			✓	

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ (โปรดระบุ).....

ลงชื่อผู้ยื่นคำร้อง.....

วันที่ 17 / ๐๖ / ๖3

แบบสอบถามสำนักปลัด

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
ในองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู่อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

❁ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ระหว่าง ๑๘ - ๒๕ ปี ระหว่าง ๒๖ - ๓๕ ปี
- ระหว่าง ๓๖ - ๔๕ ปี มากกว่า ๕๐ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ประถม มัธยม ปวช./ปวส.
- อนุปริญญา ปริญญาตรี อื่นๆ.....
๔. อาชีพ เกษตรกร ลูกจ้าง รับราชการ
- ประกอบธุรกิจส่วนตัว อื่นๆ (ระบุ).....

❁ ท่านมาติดต่อเรื่องใด

- เรื่องราวร้องทุกข์ การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและคนพิการ เรื่องอื่น ๆ *ขอเพิ่มเรื่องอัตรากำลัง*

❁ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับ อบต.ม่วงหมู่ ให้เขียนเครื่องหมาย ✓ ในตาราง

ลำดับ ที่	รายการ	ดีมาก (๕ คะแนน)	ดี (๔ คะแนน)	พอใช้ (๓ คะแนน)	ควรปรับปรุง (๒ คะแนน)
๑	ป้ายประชาสัมพันธ์ และป้ายแสดงสถานที่ การให้บริการเห็นได้ง่าย	/			
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติราชการใน เรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน		/		
๓	ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่			/	
๔	การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ		/		
๕	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการ ท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร			/	
๖	ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ		/		
๗	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่			/	
๘	การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น - ที่นั่งรอรับบริการ - ที่บริการน้ำดื่ม - ความสะอาดและความเป็นระเบียบของ สถานที่ให้บริการ - ห้องน้ำ			/	

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ (โปรดระบุ).....

ลงชื่อผู้ยื่นคำร้อง..... *สุภาว*

วันที่ *๒1* / *๐๑* / *๖3*